



ИНСТРУКЦИЯ

ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА ПО ТЕЛЕФОНУ

1. Предупредительные меры (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта по телефону:

- инструктировать постоянный состав о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта;
- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику;
- не распространять о факте разговора и его содержании;
- максимально ограничить число людей, владеющих полученной информацией;

2. Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта:

При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера»:

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
- постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному милиции по телефону № 02 о поступившей угрозе;
- при наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определивший номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;
- при использовании звукозаписывающей аппаратуры записать данный разговор и сразу же извлечь кассету (мини-диск) и принять меры к ее сохранности. Обязательно вставить на ее место другую;
- обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и заведующей ГКДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 282 Г.О.ДОНЕЦК» ДНР присмотра и оздоровления;
- при необходимости эвакуировать воспитанников и постоянный состав ГКДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 282 Г.О.ДОНЕЦК» ДНР согласно плану эвакуации в безопасное место;
- обеспечить беспрепятственную работу оперативно – следственной группы, кинологов и т.д.

3. Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва

3.1. Будьте спокойны, вежливы не прерывайте говорящего. Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

3.2. От заявителя попытаться выяснить:

1. Когда взрывное устройство должно взорваться?
 2. Где заложено взрывное устройство?
 3. Что за взрывное устройство, как оно выглядит?
 4. Если еще взрывное устройство?
 5. С какой целью заложено взрывное устройство?
 6. Какие требования он (они) выдвигает?
 7. Вы один или состоите в какой-либо организации?
- 3.3. Весь разговор задокументировать с указанием даты и времени.
- 3.4. Из разговора попытаться определить:

- личность говорящего (мужчина, женщина, ребенок, возраст);
- речь (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная);
- акцент (местный, не местный, какой национальности);

6.	Наличие	звучового	(шумового)	фона
----	---------	-----------	------------	------